

DIGITAL READINESS INDEX

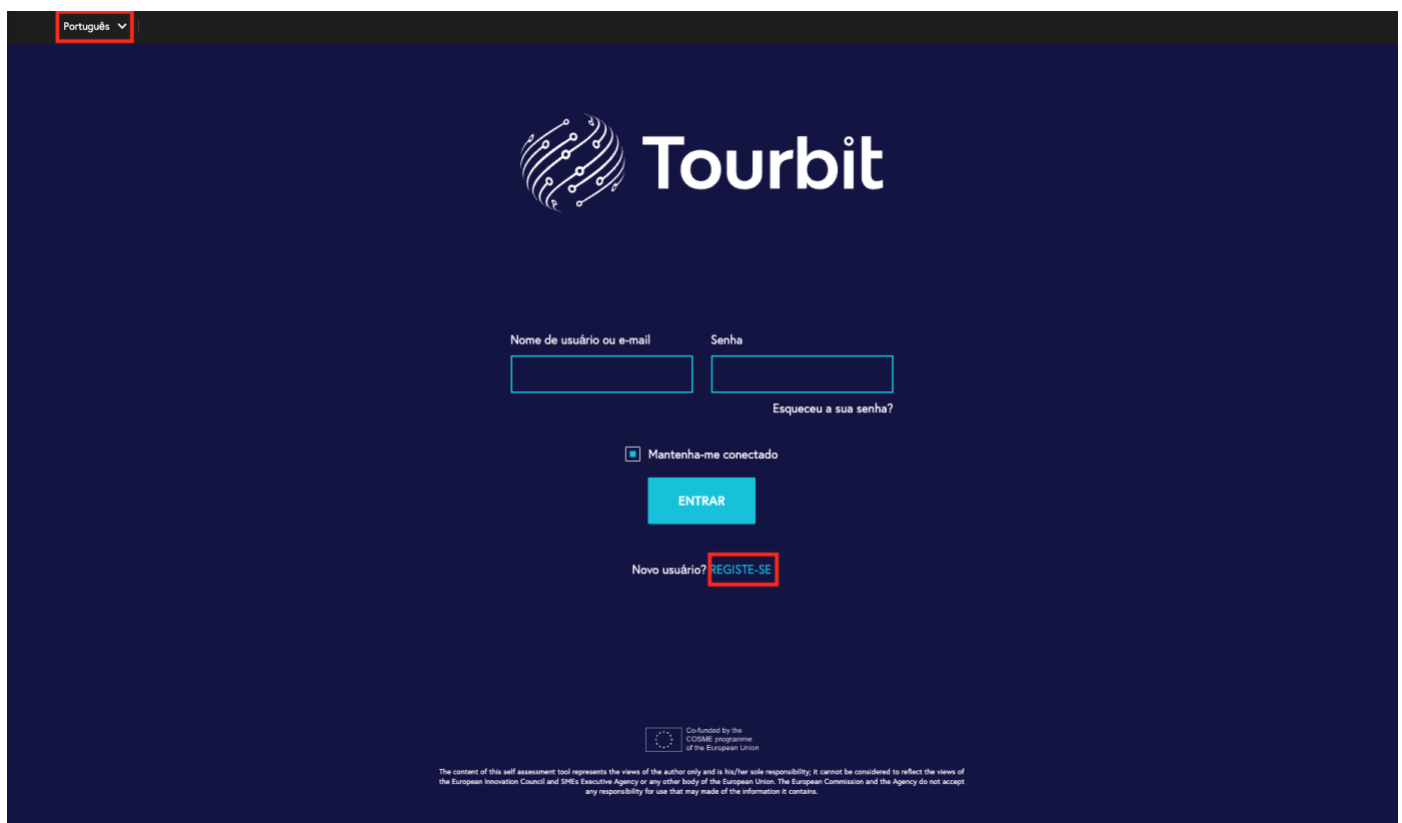
User guide

An abstract graphic consisting of several curved, parallel lines that sweep across the page from the bottom left towards the top right. Interspersed along these lines are circular nodes of varying sizes, some of which are connected to the lines, creating a network-like or circuit-like appearance. The lines and nodes are rendered in a light blue color against the dark blue background.

Tourbit DRI

Bem-vindo ao Tourbit Digital Readiness Index (DRI)!

Antes de começar a responder ao questionário, é necessário registar-se na ferramenta Tourbit DRI. Pode acessar as suas respostas e terminar o questionário a qualquer momento. Pode definir o seu idioma preferido a qualquer momento no menu suspenso superior esquerdo.



Introdução ao questionário DRI

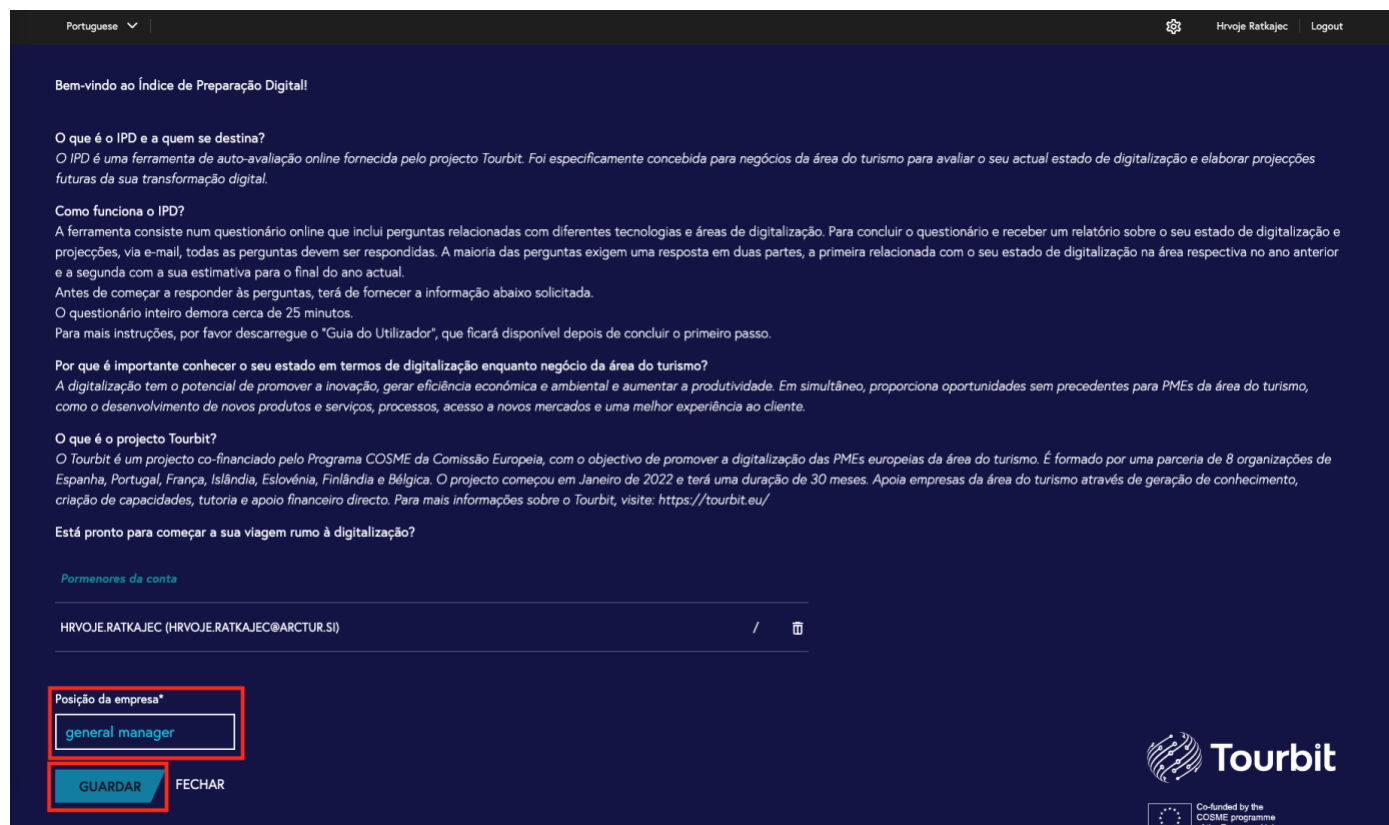
Todas as questões do último ano e da estimativa **são obrigatórias** e devem ser respondidas para completar o questionário com sucesso.

Quando atingir **100% na barra superior**, uma janela pop-up aparecerá onde poderá optar por terminar o questionário (não poderá alterar nenhum dado após esse momento) ou continuar a editar os dados. Se escolher a segunda opção,

pode terminar a qualquer momento pressionando o botão Completar questionário que ficará visível no lado direito do ecrã ao lado de qualquer pergunta.

Se tiver dificuldades em entender perguntas específicas, não hesite em contactar-nos através de dri.tourbit@arctur.si.

Página de entrada e navegação



Portuguese ▾

Hrvoje Ratkajec Logout

Bem-vindo ao Índice de Preparação Digital!

O que é o IPD e a quem se destina?
O IPD é uma ferramenta de auto-avaliação online fornecida pelo projecto Tourbit. Foi especificamente concebida para negócios da área do turismo para avaliar o seu actual estado de digitalização e elaborar projecções futuras da sua transformação digital.

Como funciona o IPD?
A ferramenta consiste num questionário online que inclui perguntas relacionadas com diferentes tecnologias e áreas de digitalização. Para concluir o questionário e receber um relatório sobre o seu estado de digitalização e projecções, via e-mail, todas as perguntas devem ser respondidas. A maioria das perguntas exigem uma resposta em duas partes, a primeira relacionada com o seu estado de digitalização na área respectiva no ano anterior e a segunda com a sua estimativa para o final do ano actual.
Antes de começar a responder às perguntas, terá de fornecer a informação abaixo solicitada.
O questionário inteiro demora cerca de 25 minutos.
Para mais instruções, por favor descarregue o "Guia do Utilizador", que ficará disponível depois de concluir o primeiro passo.

Por que é importante conhecer o seu estado em termos de digitalização enquanto negócio da área do turismo?
A digitalização tem o potencial de promover a inovação, gerar eficiência económica e ambiental e aumentar a produtividade. Em simultâneo, proporciona oportunidades sem precedentes para PMEs da área do turismo, como o desenvolvimento de novos produtos e serviços, acesso a novos mercados e uma melhor experiência ao cliente.

O que é o projecto Tourbit?
O Tourbit é um projecto co-financiado pelo Programa COSME da Comissão Europeia, com o objectivo de promover a digitalização das PMEs europeias da área do turismo. É formado por uma parceria de 8 organizações de Espanha, Portugal, França, Islândia, Eslovénia, Finlândia e Bélgica. O projecto começou em Janeiro de 2022 e terá uma duração de 30 meses. Apoiar empresas da área do turismo através de geração de conhecimento, criação de capacidades, tutoria e apoio financeiro directo. Para mais informações sobre o Tourbit, visite: <https://tourbit.eu/>


Está pronto para começar a sua viagem rumo à digitalização?

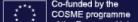
[Pormenores da conta](#)

HRVOJE.RATKAJEC (HRVOJE.RATKAJEC@ARCTUR.SI) /

Posição da empresa*
general manager

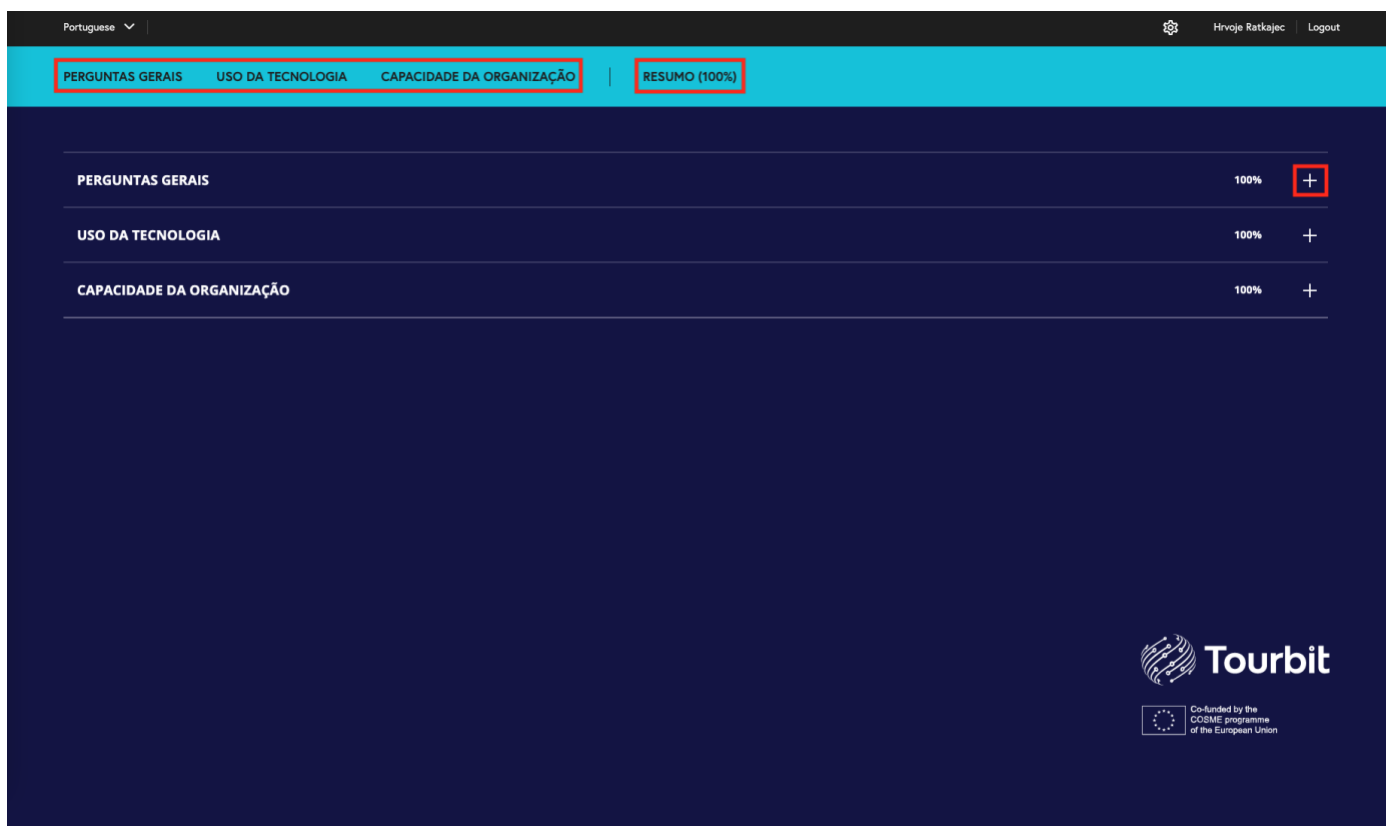
GUARDAR FECHAR

 Tourbit

 Co-funded by the COSME programme of the European Union

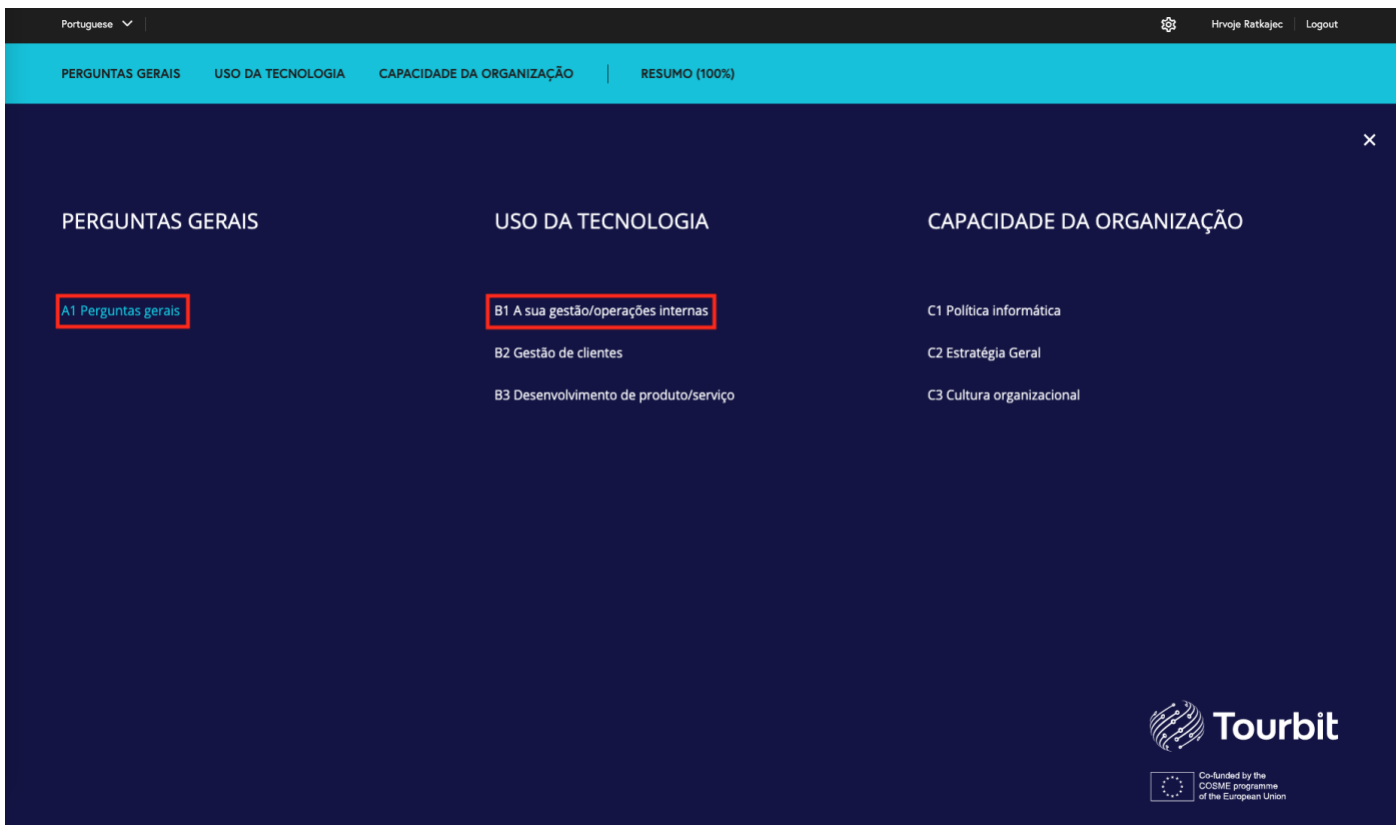
Esta é a página de entrada. Aqui será recebido por uma introdução ao DRI e é solicitado que insira a sua posição na empresa/organização como meio de verificação. Se não vir a caixa de entrada, deslize para baixo. Depois de inserir a sua posição na empresa, poderá salvar os seus dados pressionando o botão "Guardar". Pode retornar a esta página a qualquer momento pressionando o ícone de definições no canto superior direito ao lado do seu nome.

Depois disso, será direcionado para a seção de visão geral.



Aqui está a opção de pressionar em qualquer um dos grupos principais (Questões Gerais, Uso de Tecnologia, Capacidade da organização) e um menu com capítulos mais detalhados. Poderá sempre voltar a esta página pressionando "Visão geral" na barra superior. Lembre-se de que a barra superior será branca no início e será preenchida gradualmente, mostrando a percentagem de perguntas respondidas. Ao pressionar o botão mais, uma visão geral mais detalhada das perguntas respondidas pode ser vista para cada grupo.

Ao pressionar **os grupos no menu** na barra branca/azul na parte superior, abre todo o **painel de navegação**. Quaisquer capítulos de perguntas podem ser acessados a partir daí.



Dentro de cada capítulo terá perguntas específicas pressionando o capítulo.

As perguntas estão estruturadas da seguinte forma:

- Os **grupos** principais estão marcados com letra maiúscula: A, B, C.
- Cada grupo possui um ou mais **capítulos** marcados como: A1, B1, B2, etc.

Pressionar o botão **Visão geral** na barra superior abre a página de visão geral, onde o **progresso do questionário** pode ser verificado a qualquer momento, pressionando o botão mais.

Portuguese ▾ Hrvlje Ratkajec | Deslogar

PERGUNTAS GERAIS | USO DA TECNOLOGIA | CAPACIDADE DA ORGANIZAÇÃO | RESUMO (99%)

PERGUNTAS GERAIS 91% +

USO DA TECNOLOGIA 100% +

CAPACIDADE DA ORGANIZAÇÃO 100% -

C1 Política informática 3/3
C2 Estratégia Geral 7/7
C3 Cultura organizacional 7/7

Categorias concluídas



3/3

Conjuntos concluídos



17/17

 **Tourbit**
Co-funded by the COSME programme of the European Union

Recursos do DRI

Existem muitos recursos no DRI para ajudá-lo a responder ao questionário.

Portuguese ▾ Hrvoye Ratkajec Deslogar

PERGUNTAS GERAIS USO DA TECNOLOGIA CAPACIDADE DA ORGANIZAÇÃO RESUMO (99%)

USO DA TECNOLOGIA/Gestão de clientes

B2.2 Tecnologias de gestão de relações com os clientes

Última alteração:
Hrvoye Ratkajec

2022 ▾

GUIA DO UTILIZADOR

CONTACTAR ESPECIALISTA

A. Utiliza soluções de software de apoio empresarial na gestão de clientes (vendas e marketing, CRM)? ⓘ

2021 (Ano Passado)

- Não utilizamos soluções CRM, redes sociais ou plataformas.
- Monitorizamos e recolhemos dados sobre clientes & vendas através das redes sociais e plataformas, mas temos apenas uma fonte, ou não os integramos numa só solução.
- Utilizamos soluções CRM para integrar os dados das redes sociais na comunicação empresarial.
- Dominamos soluções CRM para análise avançada dos dados dos nossos clientes.

2022 (Estimativa)

- Não utilizamos soluções CRM, redes sociais ou plataformas.
- Monitorizamos e recolhemos dados sobre clientes & vendas através das redes sociais e plataformas, mas temos apenas uma fonte, ou não os integramos numa só solução.
- Utilizamos soluções CRM para integrar os dados das redes sociais na comunicação empresarial.
- Dominamos soluções CRM para análise avançada dos dados dos nossos clientes.

GUARDAR SALTAR

← Passo anterior
B2.1 (A) Utiliza redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, etc.) na sua empresa?

B2.2 ● ● ● ● ●

Tourbit

Co-funded by the
COSME programme
of the European Union

Botão Informação

Cada pergunta tem um pequeno ícone de informação (azul “i”). Ao clicar nele, aparece uma **explicação detalhada** da pergunta que pode ajudá-lo a fornecer a resposta. Várias perguntas podem ter a mesma informação.

The screenshot shows a web application interface for the Digital Readiness Index. At the top, there is a navigation bar with the language set to Portuguese and a user profile for Hrvoje Ratkajec. The main content area is titled 'USO DA TECNOLOGIA/Gestão de clientes' and 'B2.2 Tecnologias de gestão de relações com os clientes'. Below this, a question 'A. Utiliza soluções de software de apoio empresarial na gestão de clientes (vendas e marketing CRM)?' is displayed. The question is split into two columns: '2021 (Ano Passado)' and '2022 (Estimativa)'. Each column contains four radio button options: 'Não utilizamos soluções CRM, redes sociais ou plataformas.', 'Monitorizamos e recolhemos dados sobre clientes & vendas através das redes sociais e plataformas, mas temos apenas uma fonte, ou não os integramos numa só solução.', 'Utilizamos soluções CRM para integrar os dados das redes sociais na comunicação empresarial.', and 'Dominamos soluções CRM para análise avançada dos dados dos nossos clientes.'. At the bottom of the question area, there are two buttons: 'GUARDAR' and 'SALTAR'. A sidebar on the right contains a definition of CRM: 'O que é CRM: Customer Relationship Management (CRM) é um processo para gerir as interações com os clientes. Pode utilizar análise de dados para processar grandes volumes de informação. As soluções CRM relacionam-se com uma solução que integra várias fontes diferentes (ex: o google analytics é apenas uma fonte).'

Respostas ao ano atual e anos anteriores

A maioria das perguntas pede a resposta para **o último ano (concluído)** e **sua estimativa para o ano atual**. O relatório não pode ser gerado sem responder a ambas as partes.

Listas de anos

No início, apenas um ano está disponível, mas quando responder ao questionário pela segunda vez, um ano adicional estará disponível no menu suspenso e poderá alternar entre as respostas para anos diferentes. Os resultados são salvos separadamente para cada ano.

Botão Guardar e Saltar

O botão **"Guardar"** salva os dados inseridos e passa para as próximas perguntas. O botão **"Saltar"** permite percorrer o questionário **sem salvar**. Por favor, lembre-se que se inserir dados e pressionar saltar, os dados não serão salvos! No entanto, no final, todas as perguntas necessitam ser respondidas.

Barra inferior

Na barra inferior, você tem a opção de retornar às perguntas anteriores e percorrer rapidamente as perguntas de um capítulo pressionando os círculos.

Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco a qualquer momento em dri.tourbit@arctur.si.

Obrigado por usar o DRI!

